

POLITYKA JAKOŚCI

Zakład Genomiki i Genetyki Sądowej Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie prowadzi badania w zakresie nauk sądowych obiektów i materiałów biologicznych ludzkich w poczuciu odpowiedzialności za poziom świadczonych usług. Działania Zakładu ukierunkowane są na zaspokojenie oczekiwań i potrzeb Klienta indywidualnego, sądów, policji oraz prokuratury. Jakość usług zapewniona jest przez działanie w systemie zarządzania zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025: 2018-02.

Kierownictwo, a także wszyscy pracownicy Zakładu Genomiki i Genetyki Sądowej zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań by stosować zasady dobrej praktyki profesjonalnej w celu zagwarantowania wysokiej jakości i wiarygodności wykonywanych badań, a także do zapewnienia, utrzymania i promocji jakości pracy. Pracownicy nie ulegają naciskom ani żadnym innym oddziaływaniom zewnętrznym, które mogłyby wpływać na uzyskane wyniki prowadzonych badań.

Cele działalności Laboratorium:

- zapewnienie dostępność usług oraz wymaganej jakości, w powiązaniu z wiarygodnością badań wykonywanych przez Laboratorium;
- wykonywanie badań dla klienta w sposób rzetelny, niezależny, zgodny z dobrą praktyką laboratoryjną oraz z ustalonymi metodami i wymaganiami Klientów;

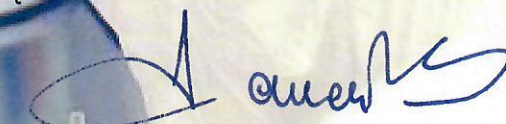
Zakład Genomiki i Genetyki Sądowej Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie realizuje wytyczone cele, w szczególności przez:

- utrzymywanie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025: 2018-02 oraz ciągłe doskonalenie tego systemu;
- stosowanie właściwych metod wykonywanych badań, zgodnie z zalecanymi, międzynarodowymi standardami w zakresie nauk sądowych;
- stosowanie najnowocześniejszej aparatury pomiarowo-ciśnieniowej, posiadającej walidację uznanych instytucji, gwarantującej rzetelność i wysoką jakość wyników badań;
- zatrudnianie odpowiedniej liczby pracowników o wysokich kompetencjach zawodowych, rzetelnie, bezstronnie i obiektywnie wykonujących swoje obowiązki oraz aktywnie reagujących na potrzeby zgłaszane przez klientów;
- stałe doskonalenie kwalifikacji zawodowych pracowników poprzez systematyczne szkolenia oraz zapewnienie świadomości, że poziom świadczonych usług oraz zadowolenie naszych klientów zależy od kompetencji pracowników;
- zagwarantowanie ochrony poufnych informacji o klientach i ochrony praw ich własności;

Kierownictwo i personel są świadomi, że realizacja polityki jakości umożliwia nasz rozwój, a tym samym przyczynia się do osiągania korzyści i założonych celów. Cały personel Laboratorium został zaznajomiony z dokumentacją dotyczącą polityki jakości i stosuje tę politykę i procedury w swojej pracy. Kierownictwo gwarantuje, że wdrożony System Zarządzania Jakością jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz zobowiązuje się podejmować działania mające na celu doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.


dr hab. Andrzej Ossowski

Kierownik Katedry Medycyny Sądowej


prof. dr hab. Leszek Domański

Rektor PUM

Szczecin, 03.01.2025r.